

# – Halden viser vei innen digital helse

Av [STEINAR OMAR ØSTLI](#)

Publisert: 03. mars 2017, kl. 17:00 Sist oppdatert: 04. mars 2017, kl. 12:05

Microsofts rådgiver Anders Føyen mener Halden kommunes satsing på teknologi i helsevesenet er kjempebra og framoverlent.



SKRYT: Anders Føyen ved Microsoft (til venstre) her i samtale med ordfører Thor Edquist (H). (Foto: Steinar Omar Østli)

Halden kommune og eSmart holdt fredag et seminar på Remmen om bruk av ny teknologi i helsesektoren. Halden kommunes satsing på dette høster lovord, og under dagsseminaret fikk representanter for andre kommuner, Sykehuset Østfold og teknologimiljøer høre mer om kommunes erfaringer.

## – Fantastisk imponerende

En som har latt seg imponere av innsatsen, er Anders Føyen som er rådgiver for teknologigiganten Microsoft.

– Det vi ser i Halden nå er at faggrupper og teknologigrupper jobber veldig bra på tvers i et helsevesen som best beskrevet som et såkalt monofaglig silosystem. Et system der alle tradisjonelt har drevet med sitt. Men her i Halden

**jobber for eksempel hjemmesykepleien, helseansvarlige, legevakta, pasienter og private teknologibedrifter jobber sammen, sier Anders Føyen.**

– Den energien som de menneskene det er snakk om legger ned for å få til bedre løsninger og bedre tjenester for brukerne, er fantastisk imponerende, sier Anders Føyen som sier at han som rådgiver for Microsoft heier voldsomt på dem som tar ansvaret for å prøve å gjøre ting på en ny og bedre måte.

## **– Har lagt gullegget**

Rådgiveren sier til HA at målet er bedre tjenester som samtidig er billigere.

**– Dette er vanskelig å løse når du bare har ansvar for din egen arbeidsplass. Men når kommunen får til ting på tvers for tjenestegrenene, kan man få til at det blir bedre. Det imponerer meg å se at de som jobber på gulvet i kommunen virkelig prøver å få det til, for det er der det må skje for at vi som pasienter skal oppleve det slik at kommunen leverer bedre tjenester, sier Anders Føyen.**

Han er ikke den eneste som er imponert over satsingen i Halden. Terje Gårdsmoen som er IKT-direktør ved Sykehuset Østfold, sa i paneldebatten:

– Halden kommune kan ha lagt gullegget her!

## **Har en ny virtuell korttidsavdeling**

Det som skjer er at sykehusene skriver ut pasienter tidligere enn før. Noen ganger kommer pasientene hjem til Halden i ambulanse, og det som venter dem da er enten et opphold på en korttidsavdeling ved et sykehjem eller at de blir sendt hjem.

**– For at flere skal kunne bli bra hjemme, som mange ønsker, har vi laget en ny avdeling som heter Virtuell korttidsavdeling (VKA). De aller fleste vil jo hjem, men folk må føle seg trygge – og det er det vi forsøker å skape med å ta i bruk teknologi, sier Martin Vik som er kommunikasjonssjef i Halden kommune.**

Den nye avdelingen som er bemannet med folk fra egne rekker i Halden kommune, er foreløpig på forsøksstadiet. Men – de er nå i en fase hvor de har reelle pasienter, dog i et forholdsvis lite omfang ennå. Dette er pasienter som er innforstått med at dette er et prøveprosjekt – og som selv ønsker å delta.

## **Berømmer de ansatte**

Halden kommune ønsker å samle virksomheten på en digital plattform som leveres av eSmart Systems på Remmen.

Veronica Aam som er leder for helse og omsorg i Halden kommune, berømmer de ansatte for stor innsats og vilje til omstilling.

**– Det er utfordringer med dette, men vi er innovative. Alt som forsker og prøver noe nytt, vet at du noen ganger vil få et tilbakeskritt – hvis ikke ville vi ikke vært**

**innovative, men kun satset på det kjente og trygge, sa Veronica Aam til de frammøtte.**



SEMINAR: Rådmann Roar Vevelstad, Veronica Aam som er kommunalsjef for helse og omsorg og kommunikasjonsjef Martin Vik i Halden kommune.

Hun tror at de ansattes ville til å prøve ut ny teknologi vil bidra til et bedre og rimeligere helsevesen, som må til for å kunne møte større pågang og flere pasienter i framtida.

## **– Dette kan bli veldig bra**

Representanter for pasientkoordinering, hjemmesykepleien og legevakta var blant deltakerne på helseseminaret. De fortalte om hvordan bruken av ny teknologi påvirket deres hverdag.

Nina Bruun Hansen, som er leder for Legevakten i Halden og Aremark, som er blitt kommunens responscenter for å ta imot videosamtaler og trygghetsalarmer fra pasienter, fortalte om hvordan de mottar en videosamtale og ut ifra den kan vurdere hvorvidt helsepersonell må sendes til vedkommende – eller om problemet kan løses der og da med en samtale.

**– Det har vært en overgang, og alt har ikke vært rosenrødt, men du verden så bra dette kan bli! Sa Nina Bruun Hansen til forsamlingen.**

Enhetsleder Marianne Horgen fra hjemmesykepleien fortalte om en hverdag med elektroniske arbeidslister og digital kommunikasjon.

## **Stolt ordfører**

Ordfører Thor Edquist er tydelig stolt over utviklingen.

– Vi kan ikke gå med bind for øynene, men forberede oss på utviklingen som vi vet vil komme. Det er hovedgrunnen til at vi er her i dag, sa ordføreren som mener at det i framtida vil bli behov for en helt annen form for ledelse enn hva som har vært vanlig i dag.

– Det vil være behov for ledere som inspirerer og viser vei. Det stiller også nye krav til fagkompetanse, mener Thor Edquist.

Ordføreren trekker også fram at selve konferansen ble holdt i NCE-senteret med «Norges råeste storskjerm» som læringsarena.

Halden kommune, eSmart Systems, Smart innovation, Microsoft og Høgskolen i Østfold samarbeidet om seminaret